**Приложение № 4.2**

**Памятка заказчику**

**по самостоятельному отбору проб воды**

**из водопроводного крана**

**Если Вам необходимо выполнение микробиологического и химического анализа, Вам будут выданы следующие емкости для отбора проб – стерильная стеклянная 0,5 л бутылка, упакованная в полиэтиленовый пакет, для микробиологического анализа и 2 емкости для химических исследований (полиэтиленовая 1,5 л и стеклянная 0,5 л).**

1. **Отбор проб:**
   1. В случае визуального загрязнения крана, произвести его механическую очистку от загрязнений используя щетку, ерш и другие средства, чтобы очистить внешнюю и, сколько это возможно, внутреннюю поверхность крана.
   2. Открыть кран на максимальный поток воды на 5-10 с, затем уменьшить напор до половины и слить воду из крана в течение 2-3 минут.
   3. Произвести отбор пробы на химические показатели: емкости (полиэтиленовую 1,5 л и 0,5 л стеклянную бутылки) не менее двух раз ополоснуть отбираемой водой и заполнить их до верха, перед закрытием емкости пробкой верхний слой воды слить так, чтобы под пробкой оставался слой воздуха и при транспортировании пробка не смачивалась.
   4. Закрыть кран и произвести его дезинфекцию (протереть кран спиртовой салфеткой или ватным тампоном, смоченным спиртом).
   5. Открыть кран на полный напор на 5-10 сек.
   6. Уменьшить напор воды на половину, произвести слив воды из крана до постоянной температуры.
   7. Отобрать пробу на микробиологический анализ: емкость открыть непосредственно перед помещением в неё пробы, крышку положить верхней частью в пакет, в котором находилась стерильная бутылка. **Ополаскивать емкость запрещается!**
   8. Заполнить емкость **до «плечиков»** (должно оставаться пространство между крышкой и поверхностью воды), не касаясь краев емкости.
   9. После заполнения емкость немедленно закрыть крышкой. **Во время отбора пробы нельзя касаться внутренних частей крышки!**

**2. Транспортировка проб**

2.1. При транспортировке проб не допускать розлива проб из емкости.

2.2. Время между отбором и доставкой проб в лабораторию не более 2-х часов (допускается до 6 часов при условии хранения при температуре (2-4)°C).

**Воду необходимо доставить в Лабораторный центр по адресу:**

**ул. Дианова, 35А, 1 этаж, с 8.00 ч. до 15.00 ч. с понедельника по четверг,**

**обед с 12.00 ч. до 13.00 ч. Пятница не приёмный день. Суббота и воскресенье – нерабочие дни.**

**Контактные телефоны: 73-37-11 Сысоева Виктория Владимировна**

**75-14-15 Троц Светлана Викторовна**

**Приложение № 4.4**

**Памятка заказчику**

**по самостоятельному отбору проб воды из скважины**

Отбор проб из скважин может производиться из временно оборудованного водоразборного крана или стационарного. Перед отбором проб должна производиться прокачка скважины, предусматривающая сброс большого объёма воды, соответствующий трем-пяти объемам столба воды в скважине.

**Если Вам необходимо выполнение микробиологического и химического анализа, Вам будут выданы следующие емкости для отбора проб – стерильная стеклянная 0,5 л бутылка, упакованная в полиэтиленовый пакет, для микробиологического анализа и 2 емкости для химических исследований (полиэтиленовая 1,5 л и стеклянная 0,5 л).**

1. **Отбор проб:**
   1. Произвести механическую очистку крана от загрязнений используя щетку, ерш и другие средства, чтобы очистить внешнюю и, сколько это возможно, внутреннюю поверхность крана.
   2. Открыть кран на максимальный поток воды на 5-10 с, затем уменьшить напор до половины и слить воду из крана в течение 2-3 минут.
   3. Произвести отбор пробы на химические показатели: емкости (полиэтиленовую 1,5 л и 0,5 л стеклянную бутылки) не менее двух раз ополоснуть отбираемой водой и заполнить их до верха, перед закрытием емкости пробкой верхний слой воды слить так, чтобы под пробкой оставался слой воздуха и при транспортировании пробка не смачивалась.
   4. Закрыть кран и произвести его дезинфекцию (протереть кран спиртовой салфеткой или ватным тампоном, смоченным спиртом).
   5. Открыть кран на полный напор на 5-10 сек.
   6. Уменьшить напор воды на половину, произвести слив воды из крана до постоянной температуры.
   7. Отобрать пробу на микробиологический анализ: емкость открыть непосредственно перед помещением в неё пробы, крышку положить верхней частью в пакет, в котором находилась стерильная бутылка. **Ополаскивать емкость запрещается!**
   8. Заполнить емкость **до «плечиков»** (должно оставаться пространство между крышкой и поверхностью воды), не касаясь краев емкости.
   9. После заполнения емкость немедленно закрыть крышкой. **Во время отбора пробы нельзя касаться внутренних частей крышки!**

**2. Транспортировка проб**

При транспортировке проб не допускать розлива проб из емкости.

Время между отбором и доставкой проб в лабораторию не более 2-х часов (допускается до 6 часов при условии хранения при температуре (2-4)°C).

**Воду необходимо доставить в Лабораторный центр по адресу:**

**ул. Дианова, 35А, 1 этаж, с 8.00 ч. до 15.00 ч. с понедельника по четверг,**

**обед с 12.00 ч. до 13.00 ч. Пятница не приёмный день. Суббота и воскресенье – нерабочие дни.**

**Контактные телефоны: 73-37-11 Сысоева Виктория Владимировна**

**75-14-15 Троц Светлана Викторовна**

**Приложение № 4.3**

**Памятка заказчику**

**по самостоятельному отбору проб воды**

**для оценки эффективности работы фильтра**

Для оценки эффективности работы фильтра проводится анализ воды до фильтра и после фильтра.

Для отбора Вам будет выдан комплект посуды, состоящий из 2-х стеклянных стерильных 0,5 л бутылок, упакованных в полиэтиленовые пакеты (для микробиологического анализа) и 4-х бутылок для химических исследований (2 полиэтиленовые 1,5 л и 2 стеклянные 0,5 л).

Если Ваша вода хлорируется, то необходимо провести анализ на хлорорганические соединения. Для этого в Лабораторном центре, по адресу ул. Дианова, 35а, получите 2 дополнительные бутылочки. Полученные бутыли делите поровну, на два набора. В каждом наборе должно получиться по одной бутыли каждого вида. Далее набираете воду до фильтра в один из комплектов и после фильтра – в другой комплект. **Записываете № бутылок, чтобы не перепутать.**

1. **Отбор проб:**
   1. В случае визуального загрязнения крана, произвести его механическую очистку от загрязнений используя щетку, ерш и другие средства, чтобы очистить внешнюю и, сколько это возможно, внутреннюю поверхность крана.
   2. Открыть кран на максимальный поток воды на 5-10 с, затем уменьшить напор до половины и слить воду из крана в течение 2-3 минут.
   3. Произвести отбор пробы на химические показатели: емкости (полиэтиленовую 1,5 л и 0,5 л стеклянную бутылки) не менее двух раз ополоснуть отбираемой водой и заполнить их до верха, перед закрытием емкости пробкой верхний слой воды слить так, чтобы под пробкой оставался слой воздуха и при транспортировании пробка не смачивалась.
   4. Емкость для хлорорганических соединений заполняется под крышку, без воздушного пространства. **ВАЖНО!!! Не ополаскивать бутыль, внутри содержится консервант.**
   5. Закрыть кран и произвести его дезинфекцию (протереть кран спиртовой салфеткой или ватным тампоном, смоченным спиртом).
   6. Открыть кран на полный напор на 5-10 сек.
   7. Уменьшить напор воды на половину, произвести слив воды из крана до постоянной температуры.
   8. Отобрать пробу на микробиологический анализ: емкость открыть непосредственно перед помещением в неё пробы, крышку положить верхней частью в пакет, в котором находилась стерильная бутылка. **Ополаскивать емкость запрещается!**
   9. Заполнить емкость **до «плечиков»** (должно оставаться пространство между крышкой и поверхностью воды), не касаясь краев емкости.
   10. После заполнения емкость немедленно закрыть крышкой. **Во время отбора пробы нельзя касаться внутренних частей крышки!**

**2. Транспортировка проб:**

При транспортировке проб не допускать розлива проб из емкостей.

Время между отбором и доставкой проб в лабораторию не более 2-х часов (допускается до 6 часов при условии хранения при t (2-4)°C).

**Воду необходимо доставить в Лабораторный центр по адресу:**

**ул. Дианова, 35А, 1 этаж, с 8.00 ч. до 15.00 ч. с понедельника по четверг,**

**обед с 12.00 ч. до 13.00 ч. Пятница не приёмный день. Суббота и воскресенье – нерабочие дни.**

**Контактные телефоны: 73-37-11 Сысоева Виктория Владимировна**

**75-14-15 Троц Светлана Викторовна**